

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V., con domicilio en Río Reforma #1665 , colonia Mirador Álamo, C.P. 44896, Guadalajara, Jalisco; es responsable del tratamiento de sus datos personales. Por tal motivo, pone a su disposición los siguientes datos de contacto para recibir y atender dudas referentes a su tratamiento correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com y teléfono +33 (33) 36 35 71 76 ext. 102.

Sus datos personales serán usados, tratados y protegidos de acuerdo con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento.

Las finalidades generales para las cuales son recabados sus datos personales son:

- Registrarlo en nuestros sistemas de información.
- Elaboración de cartera de clientes.
- Elaborar contratos de servicios.
- Proveer los servicios o productos que ha solicitado.
- Elaboración de facturas y seguimiento de sus pagos.
- Estar en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos o servicios o cambios en los mismos.
- Enviarle promociones.
- Realizar cotizaciones.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos y comunicarle sobre cambios en los mismos.
- Conocer su historial crediticio para aprobar solicitudes de crédito.
- Mantener un control sobre sus quejas y sugerencias sobre nuestros productos y servicios por medio de sus llamadas telefónicas.
- Generar un control y seguimiento de quejas, sugerencias o peticiones sobre nuestros servicios.
- Mantener un control sobre las llamadas que realizamos o recibimos de usted para monitorear nuestro servicio y futuras aclaraciones.

Finalidades adicionales para Mercadotecnia:

- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo, esto con el fin de mejorar los beneficios que usted adquiere.
- Brindarle publicidad mediante alianzas comerciales para ofrecerle servicios exclusivos a los clientes.

Finalidades adicionales para Redes Sociales:

- Estar en contacto con nuestros clientes.
- Realizar sondeos de opinión.
- Atender pedidos
- Realizar estadísticas sobre nuestros seguidores para determinar alcance y popularidad.

Los siguientes son los datos personales y/o datos personales sensibles (* considerados sensibles) que podremos obtener de usted en su carácter de Titular para las finalidades generales descritas en el presente aviso de privacidad:

- Razón social
- Nombre completo
- Domicilio (entrega, cobro y fiscal)
- Código postal
- Colonia
- Ciudad
- Estado
- Teléfono
- RFC
- Firma
- Correo Electrónico

En cumplimiento de la Ley, CONSORCIO SUPER se compromete y obliga respecto de sus datos personales y/o datos personales sensibles a:

- I. Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso;
- II. Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de El Informador;
- III. Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos;
- IV. Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;
- V. Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO;
- VI. Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales;
- VII. Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales.

Si usted considera que existen finalidades que no son necesarias, ni dan origen a la relación de servicios que mantiene con CONSORCIO SUPER, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que a través del correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com se informe sobre los procedimientos y formatos que deberá presentar para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o si así lo desea, puede presentarse en la dirección que aparece en el encabezado de éste documento. Su solicitud de revocación deberá ir acompañada de la documentación soporte que se le indique.

CONSORCIO SUPER se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos que sean necesarios para continuar con la relación contractual o seguir proporcionándole nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) A través de internet en nuestro sitio <https://www.consorciosuper.com>
- c) Vía correo electrónico (con previa solicitud)
- d) Vía telefónica (con previa solicitud)

AVISO DE PRIVACIDAD PROVEEDORES

CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V., con domicilio en Río Reforma #1665 , colonia Mirador Álamo, C.P. 44896, Guadalajara, Jalisco; es responsable del tratamiento de sus datos personales. Por tal motivo, pone a su disposición los siguientes datos de contacto para recibir y atender dudas referentes a su tratamiento correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com y teléfono +33 (33) 36 35 71 76 ext. 102.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para ser nuestro proveedor:

- Registrarlo como proveedor en nuestros sistemas de información.
- Integrar su expediente.
- Realizar cotizaciones del servicio o producto que ofrece, así como generar órdenes de compra.
- Generar pagos de las facturas que sus servicios o productos generen.
- Elaborar sus constancias de retención de impuestos.
- Establecer convenios de pago por la prestación de sus servicios.
- Datos personales recabados y tratados:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Página de internet.
- Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Número de cuenta bancaria.
- País.
- Firma autógrafa.
- Identificación Oficial (IFE) del Representante Legal.
- Alta de Hacienda y/o Cédula RFC.
- Acta Constitutiva.
- Poder del Representante Legal.

Transferencias de datos personales:

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país, para los siguientes fines:

Cuando la transferencia sea efectuada a empresas del mismo grupo, sociedad matriz, empresas afiliadas o a cualquier sociedad que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

No se requiere su consentimiento expreso, ya que la finalidad anteriormente mencionada es considerada como excepción, según lo refieren en los artículos 10 y 37 de la Ley.

Le informamos que dichos terceros, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por CONSORCIO SUPER SA. DE C.V, en términos de éste Aviso de Privacidad y así como con los principios de protección establecidos en la Ley.

En cumplimiento de la Ley, CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V. se compromete y obliga respecto de sus datos personales y/o datos personales sensibles a:

I. Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso;

II. Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de CONSORVIO SUPER.

III. Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos;

IV. Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;

V. Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO;

VI. Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales;

VII. Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales.

AVISO DE PRIVACIDAD RECEPCIÓN - VIGILANCIA

CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V., con domicilio en Río Reforma #1665 , colonia Mirador Álamo, C.P. 44896, Guadalajara, Jalisco; es responsable del tratamiento de sus datos personales. Por tal motivo, pone a su disposición los siguientes datos de contacto para recibir y atender dudas referentes a su tratamiento correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com y teléfono +33 (33) 36 35 71 76 ext. 102.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

La video-vigilancia (V-V) se define como el uso de cámaras de video fijas o móviles con o sin sonido, de sus sistemas cerrados de televisión que involucran la colocación de una o varias cámaras en los espacios que ocupa CONSORCIO SUPER, limitadas a la supervisión o monitoreo de ese espacio y de las personas que en él se encuentren.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio de recepción y seguridad derivadas de las grabaciones de video-vigilancia que se obtienen por las cámaras que se encuentran colocadas en las instalaciones de CONSORCIO SUPER que solicita:

- Verificar que la persona que se registra sea realmente el titular de la credencial de identificación.
- Mantener un control del ingreso de visitantes para su seguridad y de las personas que visitan nuestras instalaciones.
- Obtener la autorización del empleado al que se visita para ingresar dentro de nuestras instalaciones.
- Proporcionar gafete para identificar que el ingreso del visitante en el interior de nuestras instalaciones, está autorizado y controlado.
- Consultar la bitácora de registro de visitantes cuando se pudiera poner en riesgo la integridad y seguridad laboral de El Informador y la de sus empleados.
- Contactarlo vía telefónica con el empleado de la organización.
- Utilizar las imágenes captadas por las cámaras de video-vigilancia para su seguridad y de las personas que nos visitan.
- Salvaguardar la vida y proteger nuestras instalaciones a través de una video-vigilancia en tiempo real y en grabación.

Tomando en consideración que aquellas imágenes que identifican a individuos o los hagan identificables constituyen un dato personal y que el tratamiento de datos personales conlleva cualquier actividad que se realice con relación a los mismos, incluidos la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia y disposición de datos personales, es que la video-vigilancia implica un tratamiento de datos personales de aquellas personas cuya imagen es, entre otras actividades, obtenida, almacenada, consultada o transferida.

Datos personales recabados y tratados:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Imágenes captadas con motivo de la video-vigilancia.

}

Transferencias de datos personales:

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país, para los siguientes fines:

- Cuando la transferencia sea efectuada a empresas del mismo grupo, sociedad matriz, empresas afiliadas o a cualquier sociedad que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- No se requiere su consentimiento expreso, ya que la finalidad anteriormente mencionada es considerada como excepción, según lo refieren en los artículos 10 y 37 de la Ley.

Le informamos que dichos terceros, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por CONSORCIO SUPER SA. DE C.V , en términos de éste Aviso de Privacidad y así como con los principios de protección establecidos en la Ley.

En cumplimiento de la Ley, CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V. se compromete y obliga respecto de sus datos personales y/o datos personales sensibles a:

- I. Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso;
- II. Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de El Informador;
- III. Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos;
- IV. Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;
- V. Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO;
- VI. Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales;
- VII. Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales.

Derechos ARCO:

Usted tiene derecho de ACCEDER a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos; CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para conocer los procedimientos, mecanismos, requisitos y plazos para ejercer sus Derechos ARCO, se puede poner en contacto con CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V. a través del siguiente correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com, o a través de la siguiente línea telefónica +33 (33) 36 35 71 76 ext. 102, o en la dirección indicada en el encabezado de éste aviso de privacidad, a fin de que le sea proporcionado el detalle de dicho procedimiento.

Revocación del consentimiento:

Si usted considera que existen finalidades que no son necesarias, ni dan origen a la relación de servicios que mantiene con CONSORCIO SUPER S.A. DE C.V., usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir manteniendo la relación contractual, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al siguiente correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com o presentarla en la dirección indicada en el encabezado de este aviso de privacidad.

Para conocer el procedimiento, requisitos y formato para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico + (33) 36 35 71 76; ingresar a nuestra página de internet <https://www.consorciosuper.com>, a través del correo electrónico: talentohumano@consorciosuper.com